

Бронирование считается гарантированным, если:

1. Вы внесли 100% оплату за весь период проживания наличным способом или через банк, используя наши реквизиты.

Ваша организация оплатила выставленный счет.

2. Подтверждение бронирования высылается по электронной почте.

3. Если оплата проживания будет производиться при заселении в гостиницу, такой заказ считается негарантированным. Администрация оставляет за собой право аннулировать Вашу заявку без предупреждения.

4. Оплата за проживание и услуги может осуществляться в рублях за наличный или предоплатой по безналичному расчету.

5. К оплате также принимаются кредитные карты: VISA, Master Card, Maestro, МИР



6. Размещение производится в следующем порядке:

заезд (check-in) - с 18.00

выезд (check-out) - до 15.00 по местному времени.

Ранний заезд возможен при наличии свободных номеров и будет являться гарантированным в случае оплаты 0,5 суток из расчета выбранного тарифа.

Выезд после 15.00 возможен при наличии свободных мест и оплачивается дополнительно:

при отъезде в период с 15.00 до 22.00 взимается почасовая оплата от стоимости номера;

при отъезде с 15.00 до 24.00 взимается 50% стоимости номера;

при отъезде с 24.00 до 15.00 следующего дня взимается 100 % стоимости номера.

7. Постоянным гостям предоставляются скидки в размере 10% на проживание, дополнительные услуги, услуги ресторана. Скидки не распространяются на специальные предложения.

8. При опоздании, незаезде взимается плата за фактический простой номера из расчета 100% стоимости в сутки.

9. В случае отказа от услуг в низкий сезон (01.10-16.12; 11.01-30.04), производится возврат полученных денежных средств из главной кассы предприятия в рабочие дни с 09-00 до 17-00, с удержанием неустойки в виде штрафа в следующем размере:

за 10 (десять) и более суток до заезда - 10 % от стоимости заказанных услуг;

за 9 (девять) - 6 (шесть) суток до заезда - 30 %;

за 5 (пять) - 3 (трое) суток до заезда - 50 %;

менее чем за 3 (трое) суток до заезда - 100 % .

В случае отказа от услуг в высокий сезон (16.12 - 11.01; 30.04 - 01.10, а также даты, на которые распространяются специальные предложения), производится возврат с удержанием неустойки в виде штрафа в следующем размере:

за 15 (пятнадцать) и более суток до заезда - 10 % от стоимости заказанных услуг;

за 14 (четырнадцать) - 10 (десять) суток до заезда - 30 %;

за 9 (девять) - 6 (шесть) суток до заезда - 50 %;

за 5 (пять) дней и менее до начала тура - 100 % от стоимости заказанных услуг;

При отказе от услуг в период проживания остаток от стоимости заказанных услуг удерживается в виде неустойки. При неиспользовании прав на отдых, стоимость заказанных услуг не возвращается. При отказе от дополнительных услуг менее чем за 3 (три) часа может быть удержано до 100 % стоимости услуг. В случае отказа от ранее оплаченных услуг Администрация может предложить перенести даты оказания услуг, согласно пожеланиям Гостя и исходя из возможностей Загородного клуба «Дача».